

Informe del tercer trimestre sobre opiniones del consumidor de New Jersey **Las expectativas de los consumidores no han variado en medio del creciente desempleo**

Según la encuesta trimestral sobre el consumidor que llevó a cabo el Silberman College of Business de la Universidad Fairleigh Dickinson, el 67% de los residentes de New Jersey ha perdido su empleo o tiene un familiar o amigo que ha perdido el empleo en el pasado año, un nuevo récord con respecto al 63% registrado el trimestre anterior. Sin embargo, sólo el 10% está "muy preocupado" de que pueda perder su trabajo, 3 puntos menos respecto a julio. Por otra parte, el número de aquellos que "no están para nada preocupados" aumentó 8 puntos al 49% en comparación con el trimestre anterior. La preocupación es mayor en los que tienen entre 30 y 44 años: el 37% dice que están algo o muy preocupados de que puedan perder su puesto de trabajo.

"El panorama es muy heterogéneo y depende de la condición social", dijo Sorin Tuluca, profesor de finanzas en el Silberman College of Business y especialista en crisis financieras. "El empleo es un indicador rezagado de la recuperación económica, no uno líder.

"Debemos pensar en la crisis económica como un semáforo en rojo a la hora de mayor tráfico. Los últimos coches en fila tardan más tiempo en dejar libre la intersección. Del mismo modo, se necesita mucho tiempo para que el empleo vuelva al nivel que estaba", agregó Tuluca.

"Los consumidores siguen aferrándose a sus billeteras", dijo Tuluca. Las expectativas de los consumidores de New Jersey no han cambiado de manera significativa con respecto al trimestre anterior: el 86% dice que no dejará que aumenten los saldos pendientes de sus tarjetas de crédito.

Sin embargo, más de un tercio (36%) de los residentes de New Jersey continúa diciendo que le resulta un poco o muy difícil pagar los saldos pendientes de sus tarjetas de crédito. Además, el 45% de las personas que ganan menos de \$50.000 al año declaran que les resulta difícil hacer el pago de estos saldos, y una de cada cinco (19%) personas de las que ganan menos de \$50.000 al año dice que dejará que aumenten sus saldos en los próximos meses. Esto contrasta con el 2% que gana más de \$150.000 que dice que va a dejar que aumenten los saldos de sus tarjetas. De hecho, el 65% de los que ganan menos de \$50.000 al año dice que está peor de lo que estaba hace un año.

Si bien cerca de la mitad (48%) continúa diciendo que podría vivir de sus ahorros por más de seis meses si perdiera su empleo, el porcentaje de aquellos que dicen que pueden vivir de tres a cinco meses de sus ahorros disminuyó 7 puntos porcentuales, mientras que los que dicen que pueden vivir por menos de tres meses de sus ahorros aumentó 6 puntos.

Una mayoría (53%) de los encuestados todavía dice que está peor ahora que hace un año, aunque esto es una disminución de 6 puntos respecto al trimestre anterior. Al mismo tiempo, el 25% piensa que estará peor dentro de un año, un descenso de 7 puntos porcentuales de la medición previa. "Aunque la gente no es más optimista, al menos podemos decir que es menos pesimista. Siguen obrando con cautela a fin de continuar ahorrando y recortar los gastos", concluyó Tuluca.

Sólo el 28% confía en que la vida de la generación de sus hijos será mejor que la de ellos: el 62% "no está seguro". Este pesimismo es mayor entre los que tienen más de 60 años.

La encuesta telefónica entre 631 adultos seleccionados al azar en todo New Jersey que participan en las decisiones financieras de su familia se realizó entre el 28 de septiembre y el 4 de octubre y tiene un margen de error de + / - 4% puntos porcentuales. La encuesta fue patrocinada por el Silberman College of Business de la Universidad Fairleigh Dickinson y realizada por PublicMind de la FDU. Los muestreos de algunas preguntas son más pequeños, como se indica.

La metodología, las preguntas y las tablas están disponibles en: <http://publicmind.fdu.edu>
 Línea de actualidad radial: (201) 692-2846. Para obtener más información, llame al (201) 692-7032.

Metodología, preguntas y tablas

La última encuesta de PublicMind de la Universidad Fairleigh Dickinson fue encargada por el Silberman College of Business y se realizó por teléfono del 28 de septiembre al 4 de octubre de 2009 utilizando un muestreo de 631 residentes de todo el estado elegidos al azar (mayores de 18 años) que declararon que participaban en las decisiones financieras de su familia. El error de un muestreo de 631 encuestados es de +/- 4 puntos porcentuales con un nivel de confianza del 95 por ciento. Los muestreos para algunas preguntas son más pequeños como se indica. Los resultados de la encuesta están también sujetos a errores que no son de muestreo. Esta clase de error, que no se puede cuantificar, surge como consecuencia de una serie de factores, incluyendo en forma enunciativa, pero no limitativa, falta de respuesta (individuos elegibles que se niegan a ser entrevistados), la redacción de la pregunta, el orden de las preguntas y las variaciones entre entrevistadores. Las entrevistas fueron realizadas por entrevistadores profesionales mediante un sistema CATI (Entrevistas telefónicas asistidas por computadoras). La selección al azar se realiza por marcado automatizado de dígitos. Con esta técnica, todas las personas con una línea de teléfono fija (aunque su número de teléfono no figure en la guía) tienen las mismas probabilidades de ser seleccionadas. Los resultados son ponderados matemáticamente para que coincidan con la demografía conocida.

Tabla 1A (por raza, ingreso, edad)

		Mejor	Igual	Peor	No sé	
		14%	30%	53%	2%	
Pregunta: ¿Considera que la situación económica de usted (y su familia) es mejor o peor que hace un año?	Total Oct	14%	30%	53%	2%	
	Blanco	12%	31%	55%	1%	
	No blanco	24%	29%	46%	1%	
	Ingreso	0-50k	15%	19%	65%	1%
		51-100k	15%	30%	55%	1%
		101-150k	22%	31%	47%	%
		151k+	20%	26%	54%	%
	Edad	18-29	39%	30%	32%	%
		30-44	17%	28%	53%	2%
		45-59	12%	26%	62%	%
60+		8%	35%	53%	3%	

Tabla 1B: Tendencia en las finanzas personales

Pregunta: ¿Considera que la situación económica de usted y de la familia que convive con usted es mejor o peor que hace un año?				
	Mejor	Igual	Peor	No está seguro
Total Oct	14%	30%	53%	2%
2009 (Jul)	15%	24%	59%	1%
2009 (Abr)	17%	23%	60%	0%
2009 (Ene)	13%	28%	58%	1%
2008 (Oct)	13%	27%	58%	2%
2008 (Jun)	20%	23%	54%	3%
2008 (Mar)	25%	23%	49%	2%
2008 (Ene)	27%	30%	41%	2%
2007	30%	34%	35%	1%
2006	35%	30%	35%	2%
2005	37%	31%	31%	2%
2004	36%	32%	30%	2%
2003	29%	31%	39%	1%

Tabla 2A (por raza, ingreso, edad)

		Mejor	Igual	Peor	No está seguro	
		Total Oct	46%	15%	25%	15%
Pregunta: Ahora, mirando hacia el futuro...¿considera que la situación económica de usted (y de la familia que convive con usted) dentro de un año será mejor o peor que en la actualidad?	Blanco	44%	16%	27%	13%	
	No blanco	56%	12%	17%	15%	
	Ingreso	0-50k	49%	11%	22%	18%
		51-100k	50%	13%	27%	10%
		101-150k	53%	17%	20%	10%
		151k+	46%	18%	31%	6%
	Edad	18-29	53%	6%	32%	9%
		30-44	58%	13%	20%	9%
		45-59	48%	17%	22%	13%
		60+	35%	16%	28%	20%

Tabla 2B: Tendencia en las finanzas personales

Ahora, mirando hacia el futuro...¿considera que la situación económica de usted (y de la familia con la que convive) dentro de un año será mejor o peor que en la actualidad?				
	Mejor	Igual	Peor	No sé
Total Oct	46%	15%	25%	15%
2009 (Jul)	45%	14%	32%	10%
2009 (Abr)	44%	14%	28%	14%
2009 (Ene)	46%	16%	25%	13%
2008 (Oct)	37%	16%	29%	18%
2008 (Jul)	34%	14%	36%	16%
2008 (Mar)	40%	15%	35%	10%
2008 (Ene)	37%	19%	33%	12%
2007	42%	22%	27%	10%
2006	42%	18%	30%	11%
2005	52%	17%	19%	12%
2004	55%	19%	15%	11%
2003	48%	20%	22%	11%

Tabla 3

Pregunta: ¿Perdió usted o alguno de sus familiares o amigos cercanos el trabajo en el pasado año?	Total Oct	Sí	No
		67%	32%
	2009 (Jul)	63%	36%
	2009 (Abr)	61%	38%
	2009 (Ene)	54%	46%
	2008	38%	61%
	2007	35%	64%
	2006	32%	67%
	2005	39%	61%

Tabla 4

Pregunta: ¿Dejó que aumentara el saldo pendiente de sus tarjetas de crédito en el pasado año?								
	Total Oct	Ingreso				2009		
		0-50k	51-100k	101-150k	151k+	Jul	Abr	Ene
No	22%	27%	27%	25%	12%	21%	23%	24%
No está seguro	70%	57%	68%	71%	86%	73%	68%	74%
No tiene tarjeta de crédito	1%	1%	1%	-	-	1%	1%	1%
	7%	16%	4%	4%	1%	5%	8%	1%

Tabla 5

Pregunta: ¿Espera dejar que aumente el saldo pendiente de sus tarjetas de crédito en los próximos 12 meses?								
N=589 MoE=+/-4	Total Oct	Ingreso				2009		
		0-50k	51-100k	101-150k	151k+	Jul	Abr	Ene
Sí	7%	19%	7%	3%	2%	8%	9%	7%
No	86%	70%	90%	94%	93%	86%	87%	89%
No está seguro	4%	6%	3%	3%	2%	3%	3%	2%
No tiene tarjeta de crédito	2%	5%	--	--	3%	3%	1%	1%

Tabla 6A

Pregunta: Ahora, considerando el saldo pendiente de sus tarjetas de crédito, ¿qué tan difícil le resulta hacer los pagos de los saldos? ¿Diría que es...?									
N=589 MoE=+/-4	Total	Edad				Ingreso			
		18-29	30-44	45-59	60+	0-50k	51-100k	101-150k	151k+
Muy difícil	11%	16	14	13	6	25	13	6	5
Algo difícil	25%	28	35	25	18	20	34	31	18
No muy difícil	17%	29	14	17	15	13	16	26	15
Nada difícil	38%	22	30	39	50	32	36	31	54
Ya no tiene	5%	5	4	5	7	6	2	5	4
No está seguro	4%	-	3	-	4	3	-	-	4

Tabla 6B: Tendencia de la dificultad crediticia

Pregunta: Ahora, considerando el saldo pendiente de sus tarjetas de crédito, ¿qué tan difícil le resulta hacer los pagos de los saldos? ¿Diría que es...?											
N=683 MoE=+/-4	Total Oct	2009				2008	2007	2006	2005	2004	2003
		Jul	Abr	Ene							
Muy difícil	11%	11	14	8	7	5	7	6	9	8	
Algo difícil	25%	27	22	23	18	20	18	19	16	16	
No muy difícil	17%	18	18	17	20	20	17	19	17	22	
Nada difícil	38%	35	40	36	39	40	42	40	39	36	
No usa/tiene	5%	6	4	14	14	12	13	14	18	18	
No está seguro	4%	3	2	1	3	3	3	2	2	--	

Tabla 7

Pregunta: ¿Cree que la vida de la generación de nuestros hijos será mejor que la nuestra o no?										
Total Oct	Edad				Ingreso				Jul 09	
	18-29	30-44	45-59	60+	0-50k	51-100k	101-150k	151k+		
Cree que sí	28%	50	27	32	20	32	30	35	33	30%
No cree	62%	41	66	59	68	61	61	56	64	63%
No sabe	11%	9	7	9	12	7	8	9	3	8%

Tabla 8

Pregunta: ¿Cuánto le preocupa que pueda perder su trabajo en los próximos 12 meses?										
N=379 MoE=+/-5	Total Oct	Edad				Jul	Abr	Ene	Oct	Jun
		18-29	30-44	45-59	60+	09	09	09	08	08
Muy preocupado	10%	13	9	11	10	13	14	10	12	7
Algo preocupado	22%	15	28	20	17	19	24	24	18	17
No muy preocupado	18%	14	21	18	16	26	25	23	18	21
Para nada preocupado	49%	58	40	50	56	41	36	43	52	53
No está seguro	1%	-	3	1	1	1	1	1	1	2

Tabla 9

Pregunta: [Si está empleado, preguntar...] Si perdiera su trabajo mañana, por cuánto tiempo podría vivir de sus ahorros?								
<i>N=379 MoE=+/-5</i>	Oct	18-29	30-44	45-59	60+	Jul 09	Abril 09	Ene 09
0 meses/no tiene ahorros	9%	9	13	7	5	8%	5	10%
1 ó 2 meses	20%	23	22	23	10	15%	22	21%
3 a 5 meses	17%	23	20	11	13	24%	22	16%
6 meses o más	48%	44	41	54	69	48%	47	46%
No sabe	5%	-	3	5	3	5%	3	7%

###